

Inspectierapport

De Lentemorgen- BSO Viviane (BSO)

Musicalstraat 26

1323 VP Almere

Registratienummer 290161939

Toezichthouder: GGD Flevoland
In opdracht van gemeente: Almere
Datum inspectie: 29-06-2020
Type onderzoek: Nader onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 03-07-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Veiligheid en gezondheid.....	4
Ouderrecht.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid.....	7
Ouderrecht.....	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Huidig onderzoek

In het kader van het nader onderzoek is de BSO op een maandagmiddag bezocht. De aanwezige bbl-er (samen met een andere beroepskracht) stond op de groep met 5 kinderen. Uit het onderzoek komt naar voren dat de overtredingen uit het jaarlijks onderzoek vrijwel meteen na het inspectiebezoek waren opgepakt. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is aangepast en de beroepskrachten zijn middels werkoverleggen, e-mails en nieuwsbrieven op de hoogte gesteld en gehouden, ook vanwege de maatregelen rondom COVID 19.

Algemeen

Stichting De Lentemorgen is een Antroposofische opvang die werkt vanuit de gedachtegoed van Rudolf Steiner. De Lentemorgen heeft op 15 minuten loopafstand de hoofdlocatie, bestaande uit een dagverblijf, een peutergroep en een BSO. De Lentemorgen heeft een samenwerkingsverband met de vrije school, naast de hoofdlocatie. BSO Viviane is maandag, dinsdag en donderdag open van 13.15 tot 19.00 uur. Tijdens schoolvakanties (studiedagen/ stakingen) is de BSO gesloten. Er werken 2 vaste beroepskrachten op deze locatie. De andere dagen zijn de beroepskrachten werkzaam op de locatie De Lentemorgen.

Inspectiegeschiedenis

- 05 november 2018 Onderzoek voor registratie: Advies opname in het register
- 28 februari 2019 Onderzoek na registratie: Geen handhaving
- 30 januari 2020 Jaarlijks onderzoek. Handhaving op het domein Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Inspectierapport 30 januari 2020

De pedagogische beleidsmedewerker heeft het Veiligheids en gezondheidsbeleid recent aangepast / herschreven. Tijdens de inspectie blijkt dat de praktijk niet conform het beleid is. De beroepskracht vertelt afwijkende zaken dan dat er beschreven staat. Een paar voorbeelden zijn: er worden kleine maaltijden bereid en in het beleidsplan staat dat er alleen kleine snacks worden aangeboden. Er staat een kleine 2 pitter in de keuken. Er wordt geen informatie gegeven over het verbranden aan de kookplaat.

In de groepsruimte worden er theelichtjes aangestoken. In het beleidsplan staat het volgende: Hierin is onder andere beschreven dat er altijd een emmer water in de buurt moet staan, wanneer de kaarsen gedoofd moeten worden en op welke wijze de lucifers moeten worden opgeborgen na het kaars aansteken. Er stond geen emmer met water in de groepsruimte.

Er is sinds kort een keuken erbij gekomen. Er is een mobiel kookplaat die de beroepskracht gebruikt om kleine maaltijden te bereiden. Rond 16.00 uur krijgen de kinderen een kleine snack, zoals groente.

De documenten en de praktijk komen niet overeen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Huidig onderzoek

Tijdens het onderzoek vertelt de bbl-er die er tijdens het jaarlijks onderzoek ook aanwezig was dat zij een beschermende rooster voor de kookplaat heeft staan. De kinderen kunnen zich niet verbranden.

Inzake de theelichtjes vertelt de bbl-er dat de theelichtje in de groepsruimte in een windlichthouder ligt en daarom geen brand kan veroorzaken. Het theelichtje dat in de keuken aan staat om de geur van de toilet te maskeren staat hoog. Mocht dit brand veroorzaken dan staat er naast het keukenblok een brandblusser en er is een kraan aanwezig.

Naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek heeft er een overleg plaatsgevonden, waarbij de veiligheidspunten onder de aandacht zijn gebracht en ook het aangepaste beleid.

De bbl-er vertelt wat de laatste COVID 19 maatregelen zijn op de BSO. Deze maatregelen zijn ook tijdens een werkoverleg besproken.

De bbl-er vertelt dat het personeel wekelijks de roosters krijgt en er wordt dan meteen een update gemaaild inzake de veiligheid en gezondheidsmaatregelen. Naast de e-mails krijgt het personeel ook alle nieuwsbrieven doorgestuurd.

Naar aanleiding van de zienswijze van de pedagogische coach blijkt dat er meteen acties waren ondernomen na constatering van de overtredingen.

In het kader van het nader onderzoek is er contact geweest met de pedagogische coach. Zij geeft in een e-mail het volgende aan:

In de keuken van Viviane worden er maaltijden en tussendoortjes bereid als: fruit, besmeren van crackers/rijstwafel en kleine warme snacks (soep, bladerdeeghapjes, etc.) en broodmaaltijden.
Voor de kinderen die 's avonds blijven eten worden er veelal eenpans- of ovenmaaltijden gemaakt. Daarnaast volgt de pedagogisch medewerker een training HACCP zodat ze haar hygiëne certificaat kan halen en invalcollega's mag inwerken op het gebied van voedselhygiëne

Inmiddels heeft deze beroepskracht haar HACCP certificaat behaald. Het aangepaste veiligheids en gezondheidsbeleid is ingezien alsmede het HACCP certificaat.

"Omdat we de wijzigingen toen direct hebben ingevoerd hebben we de vergadering niet afgewacht; we hebben na sluitingstijd van Viviane dit onderwerp besproken; dat was met X en Y. Ik heb verteld van de wijzigingen in het plan Veiligheid en Gezondheid en van de nieuwe veiligheidsmaatregel (het afschermrekje op het aanrecht). De afspraak is gemaakt geen warme maaltijd meer te bereiden totdat er een afschermrekje voor het aanrecht zou zijn. Ik heb gevraagd of X haar certificaat hygiëne wilde behalen. Iedereen was akkoord en blij met deze maatregelen.

Ook heb ik het protocol 'veilig kaarsjes branden' opnieuw onder de aandacht gebracht. We hebben de handelingen samen doorlopen. Door de veilige werkwijze zijn we samen tot de conclusie gekomen dat de emmer water op de bso overbodig was en hebben besloten dit uit het kaarsjesprotocol voor de bso te halen.

Conclusie

Het veiligheid en gezondheidsbeleid is aangepast en de medewerkers zijn op de hoogte gesteld van dit gewijzigde beleid.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (pedagogische coach)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (maart 2020)
- interview bbl-er d.d. 29 juni 2020
- HACCP certificaat

Inspectierapport 30 januari 2020

Het inspectierapport van het onderzoek na registratie (d.d. 28 februari 2019) staat niet op de website van de organisatie. De website is in de maak. Tijdens het onderzoek van 28 februari 2019 werd het geconstateerd en gaf de pedagogisch beleidsmedewerker toen aan: *Zodra er weer een website is, zal ik de inspectierapporten erop plaatsen. Dat kan echter nog even duren, voor nu zal in de nieuwsbrief een link zetten naar het rapport bij het Landelijk Register Kinderopvang.*

Een jaar later wordt er opnieuw een inspectie uitgevoerd. De website is niet toereikend voor voor ouders. Het inspectierapport staat er niet op. In de nieuwsbrieven die gelezen zijn, wordt er geen vermelding van het inspectierapport gedaan. Er wordt niet aan alle eisen met betrekking tot informatie aan ouders voldaan.

Informatie

Huidig onderzoek

Op 30 juni 2020 controleert de toezichthouder de website. Er is een infopagina waarbij de ouders op het portaal van het landelijk register komen en alle inspectierapporten van BSO Viviane kunnen lezen.

Conclusie

Ouders worden voldoende geïnformeerd over de inspectierapporten. Er wordt aan de eis voldaan.

Gebuurkte bronnen

- Website (<https://www.delentemorgen.nl/informatie/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Lentemorgen- BSO Viviane
Website	: http://www.delentemorgen.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021766754
Aantal kindplaatsen	: 12

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting De Lentemorgen
Adres houder	: Lierstraat 11
Postcode en plaats	: 1312 JZ Almere
Website	: www.bsodelentemorgen.nl
KvK nummer	: 39096897
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 29-06-2020
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 03-07-2020

Verzenden inspectierapport naar houder : 03-07-2020

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 03-07-2020

Openbaar maken inspectierapport :