

Inspectierapport

De Lentemorgen (BSO)

Lierstraat 11

1312JZ Almere

Registratienummer 221227635

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	02-06-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-06-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PERSONEEL EN GROEPEN	4
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
PERSONEEL EN GROEPEN	6
GEGEVENS VOORZIENING	7
OPVANGGEGEVENS	7
GEGEVENS HOUDER	7
GEGEVENS TOEZICHT	7
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	7
PLANNING	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Huidig nader onderzoek

Het onderzoek heeft plaats gevonden op 2 juni 2020 met betrekking tot onderdelen binnen het domein Personeel en groepen.

Voor het onderzoek heeft de toezichthouder met een beroepskracht gesproken en de vervangend locatieverantwoordelijke. De locatieverantwoordelijke heeft achteraf documenten nagestuurd.

Uit het onderzoek blijkt dat ieder kind een mentor heeft. De documenten zijn geactualiseerd en voldoen aan de eisen. Iedere beroepskracht heeft coaching ontvangen of gaat dat ontvangen.

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) De Lentemorgen is gelegen in Almere-Muziekwijk. In het pand is ook een peuteropvang (Catoetje, van een andere houder) en het kinderdagverblijf van De Lentemorgen gevestigd. Er is een nauwe samenwerking met de naastgelegen Vrije School Raphael. De BSO bestaat uit twee basisgroepen: Lancelot en Leeuwenhart. Het KDV en de BSO delen het aangrenzende buitenspeel terrein. De BSO-kinderen spelen ook op het schoolplein en aangrenzende speelveldjes.

Inspectiegeschiedenis

- 27 januari 2020 - nader onderzoek, tekortkomingen hersteld. Advies: niet handhaven.
- 27 januari 2020 - jaarlijks onderzoek, er zijn tekortkomingen binnen het domein 'Personeel en groepen'. Advies: handhaven.
- 17 september 2019 - jaarlijks onderzoek, er zijn tekortkomingen binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid', aan de overige getoetste eisen wordt voldaan. Advies: handhaven.
- 25 oktober 2018 - jaarlijks onderzoek, er wordt, na herstelaanbod, aan de getoetste eisen voldaan. Advies: niet handhaven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Beoordeling jaarlijks onderzoek 27 januari 2020

Pedagogisch beleidsmedewerker

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inzet van de coach en de beleidsmedewerker. Zij weten welke personen deze functie uitoefenen binnen de organisatie. De beroepskrachten geven aan dat niet iedereen de gesprekken met de coach heeft gehad. De gesprekken zijn wel ingepland. De beroepskrachten weten wanneer ze aan de beurt zijn. Dat betekent dat er in 2019 geen coaching heeft plaatsgevonden voor elke beroepskracht (hetzij inval of vast).

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder een nieuwe medewerker en een medewerker gesproken die al een jaar in dienst is. De medewerker die een jaar in dienst is, vertelt geen coaching te hebben ontvangen in 2019. Voor het jaar 2020 hebben beide medewerkers nog geen invulling gehad over het coachingsplan. Wel hebben zij een document moeten invullen over hun persoonlijke doelstellingen.

Uit het gesprek blijkt dat niet iedere medewerker jaarlijks coaching heeft ontvangen.

Mentor

Beide beroepskrachten geven aan dat zij geen mentoren zijn van de BSO kinderen. Uit de informatie blijkt dat dat er ongeveer een jaar geen vaste mentoren voor de BSO zijn. Er zijn personele en kind wisselingen geweest. De beroepskracht geeft aan niet precies te weten wat de invulling is van het mentorschap. Oudergesprekken hebben afgelopen jaar wel plaatsgevonden, vertelt de beroepskracht, echter niet door haar.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Beoordeling nader onderzoek 2 juni 2020

De toezichthouder heeft de totale urenverdeling per kindercentra ontvangen, gesplitst in uren voor beleidsvoornemens en coaching voor 2020. Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders. De urenverdeling van 2020 voor BSO De Lentemorgen is door de toezichthouder via de website ingezien.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren per locatie.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit het gesprek met de beroepskrachten van BSO De Lentemorgen blijkt dat een aantal beroepskrachten in 2020 reeds gecoacht zijn door een pedagogische coach. Iedere beroepskracht heeft een mail ontvangen met een uitnodiging voor een coaching gesprek.

Conclusie: De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt voldoende ingezet conform de geldende eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling nader onderzoek 2 juni 2020

Elk kind heeft een mentor. De toezichthouder heeft, aan de wand naast de deur van de BSO, lijsten zien hangen met alle namen van de kinderen en er boven de naam van de mentor. In het gesprek met een beroepskracht komt naar voren dat ze aan ieder kind een mentor hebben toegewezen en dit mondeling aan ouders hebben gecommuniceerd. De beroepskrachten hebben het observatieformulier ontvangen waarmee ze in maart 2020 zouden starten met observeren. Dit heeft vanwege de uitbraak van het corona virus nog geen doorgang kunnen vinden, maar staat in de planning om zodra het mogelijk is uit te voeren. De toezichthouder heeft per mail een observatieformulier ontvangen.

In het gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat zij als mentor de ontwikkeling van het kind bespreekt in de vorm van oudergesprekken en aanspreekpunt is voor ouders en het kind.

De toezichthouder verwacht dat het mentorschap in de praktijk voldoende zal worden uitgevoerd.

Conclusie: Er wordt voldaan aan de stabiliteits-eis voor de opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (onaangekondigd op 2 juni 2020)
- Website (delentemorgen.nl/informatie)
- Observatieformulier (BSO | maart 2020)
- Lijst mentor kinderen
- Coachplan (De Lentemorgen | januari 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Lentemorgen
Vestigingsnummer KvK : 000039096897
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Stichting De Lentemorgen
Adres houder : Lierstraat 11
Postcode en plaats : 1312JZ Almere
Website : www.bsodelentemorgen.nl
KvK nummer : 39096897
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A. Bouwman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 02-06-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 24-06-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-06-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :